**DANE UŻYTKOWNIKA**

imię i nazwisko osoby korzystającej z roweru ……………………………………………………………………………………………………

imię i nazwisko właściciela konta ……………………………………………………………………………………………………………………..

login ………………………………………………………. numer telefonu ………………………………………………………………………………

adres zamieszkania ………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**WYPOŻYCZENIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI**

*Należy wypełnić zgodnie z danymi wypożyczenia, które zawarte są na Koncie Użytkownika w systemie Torvelo.*

czas trwania wypożyczenia …………………………………………… reklamowana opłata ……………………………………………….

data i godzina rozpoczęcia wypożyczenia …………………………………………………………………………………………………………

stacja rozpoczęcia wypożyczenia (numer i nazwa) ……………………………………………………………………………………………

data i godzina zwrotu roweru …………………………………………………………………………………………………………………………..

stacja zwrotu roweru (numer i nazwa) ………………………………………………………………………………………………………………

**WYPOŻYCZENIE WEDŁUG UŻYTKOWNIKA**

*Należy wypełnić zgodnie z wiedzą Użytkownika. Sposób zwrotu: elektrozamek/linka zabezpieczająca.*

czas trwania wypożyczenia ……………………………………………… sposób zwrotu ..…………………………………………………….

data i godzina rozpoczęcia wypożyczenia …………………………………………………………………………………………………………

stacja rozpoczęcia wypożyczenia (numer i nazwa) ……………………………………………………………………………………………

data i godzina zwrotu roweru …………………………………………………………………………………………………………………………..

stacja zwrotu roweru (numer i nazwa) ………………………………………………………………………………………………………………

**INFORMACJE DODATKOWE**

*W informacjach dodatkowych prosimy o krótki opis wypożyczenia ze szczególnym uwzględnieniem w jaki sposób upewnili się Państwo, że rower został prawidłowo zabezpieczony a wypożyczenie zostało zakończone.*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Wypełniony formularz należy przesłać na adres reklamacje@torvelo.pl wpisując w temacie REKLAMACJA.